

## Österreich: Die vielen Gesichter der betrieblichen Ausbilder/innen

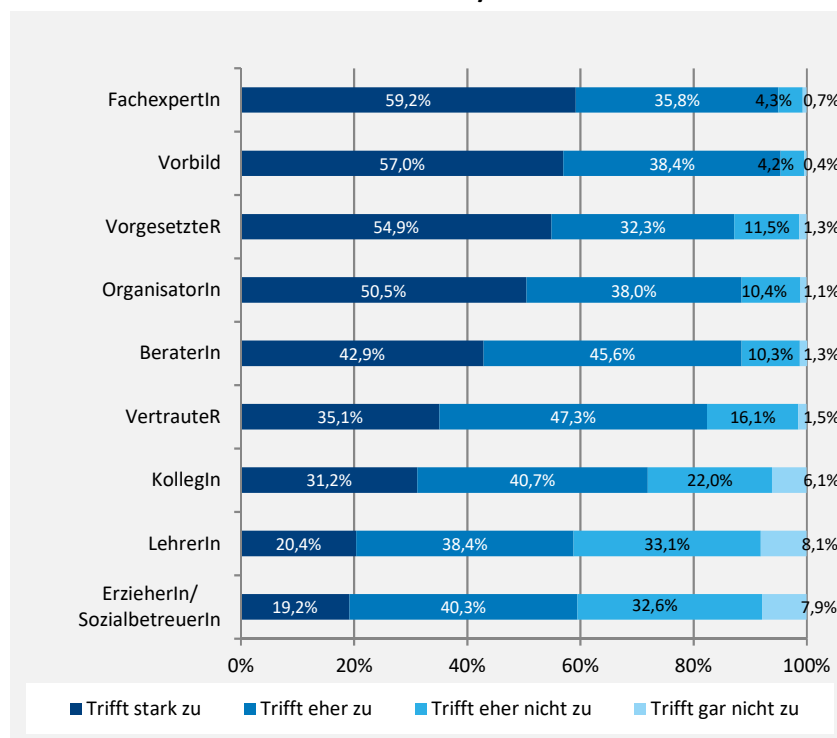
*Die betrieblichen Ausbilder/innen sind für rund 80 % der Ausbildungszeit der Lehrlinge verantwortlich. Damit spielen sie eine Schlüsselrolle in der dualen Ausbildung und werden bisher trotzdem wenig beachtet. Eine ibw-Befragung unter 1.000 Ausbilderinnen und Ausbildern gibt dieser Gruppe nun mehr Sichtbarkeit. Positiv stimmt: 98 % der Ausbilder/innen erledigen ihre Aufgabe gerne.*

Ziel der im Jänner 2019 im Auftrag des Bundesministeriums für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) durchgeführten Online-Befragung unter 1.072 **betrieblichen Lehrlingsausbilderinnen und -ausbildern** in Österreich war, die Herausforderung der dualen Ausbildung aus Sicht dieser wichtigen Einflussgruppe zu beleuchten. Gleichzeitig sollte ein besseres Verständnis für die Rolle der Ausbilder/innen und über ihr Selbstbild entstehen.

### Fachexperte/-expertin, Vertraute/r und Erzieher/in

Wie die Ergebnisse in *Abbildung 1* zeigen, übernehmen Ausbilder/innen heute viele verschiedene Rollen. Während die Zustimmung zu den Rollen als Fachexperte/-expertin (Wissensvermittler/in) (95 %) und Vorgesetzte/r (87,2 %) das traditionelle Rollenbild bestätigt, nehmen sich die Befragten aber auch in hohem Maß als Vorbilder (95,4 %), Organisator/innen (88,5 %), Berater/innen (88,5 %) und Vertraute (82,4 %) wahr (Antwortalternativen jeweils „trifft stark zu“ oder „trifft eher zu“). Fast 60 % sehen sich zudem auch als Erzieher/innen bzw. Sozialbetreuer/innen. Diese Rollenvielfalt ist sowohl ein Spiegel gesellschaftlicher Veränderungen, die dem Bildungs- und Ausbildungsbereich immer mehr soziale Rollen übertragen, als auch Ausdruck sich ändernder Tätigkeitsfelder und Aufgaben in der betrieblichen Ausbildung.

**Abbildung 1: Wie nehmen Sie sich selbst als Ausbilder/in wahr?**



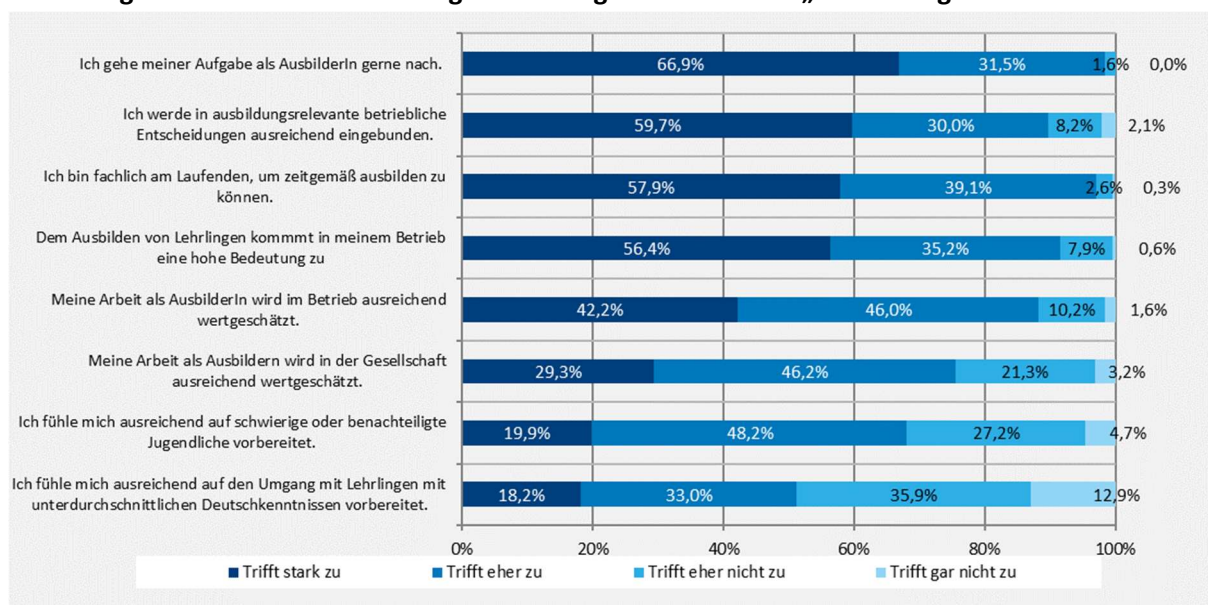
Quelle: ibw-Ausbilder/innenbefragung 2019 (n=1.072 Ausbilder/innen)

## 98 % der Ausbilder/innen machen ihren Job gerne

Die Befragung der Ausbilder/innen zeigt außerdem den hohen Stellenwert der Lehrlingsausbildung in den meisten Betrieben (vgl. *Abbildung 2*): 91 % befinden, dass dem Ausbilden von Lehrlingen in ihrem Betrieb eine hohe Bedeutung zukommt, 88 % der Ausbilder/innen fühlen ihre Arbeit als Ausbilder/in im Betrieb ausreichend wertgeschätzt, die Wertschätzung seitens der Gesellschaft wird als weniger intensiv wahrgenommen (66 %).

Beachtliche 98 % der Ausbilder/innen geben an, dass sie ihrer Aufgabe als Ausbilder/in gerne nachgehen. Diese hohe positive Motivation der betrieblichen Ausbilder/innen stellt zweifellos ein enormes Potential für eine erfolgreiche Weiterentwicklung der Lehrlingsausbildung in Österreich dar.

**Abbildung 2: Stellenwert der Lehrlingsausbildung im Betrieb und „Ausbildungskultur“**



Quelle: ibw-Ausbilder/innenbefragung 2019 (n=1.072 Ausbilder/innen)

## Herausforderung ist und bleibt der Mangel an qualifizierten Bewerbern/Bewerberinnen

Die größte Herausforderung sehen die Befragten im qualitativen und quantitativen Mangel an Lehrlingen. Als Ursache dafür werden vor allem demografische Entwicklungen und der daraus resultierende steigende Wettbewerb zwischen den Betrieben und auch weiterführenden Schulen um Jugendliche verantwortlich gemacht. 80 % der Ausbilder/innen sehen diese zu geringe Zahl an **qualifizierten/guten** Bewerbungen als aktuelle Herausforderung, 70 % sehen überhaupt zu wenige Bewerbungen für ihre offenen Lehrstellen. Dieser quantitative Mangel wird durch qualitative Probleme verstärkt. So attestieren 68 % der Befragten (stark oder eher zutreffend) eine allgemeine mangelnde Ausbildungsreife der Jugendlichen. Weitere bedeutende Schwierigkeiten stellen aus Sicht der Ausbilder/innen die Ablenkung der Lehrlinge durch ihr Handy/Smartphone dar (70 %) sowie die Belastung durch den ständig steigenden Dokumentations- und Verwaltungsaufwand (64 %).

**Quelle und weitere Informationen:**

- Dornmayr, H./Lengauer, B./Rechberger, M. (2019): In-company Trainers in Austria. ibw research brief, Issue No. 103, Wien. <https://www.ibw.at/resource/download/1837/ibw-researchbrief-103-en.pdf> (EN)
- Dornmayr, H./Lengauer, B./Rechberger, M. (2019): Betriebliche AusbilderInnen in Österreich. ibw-Forschungsbericht Nr. 196, Wien. <https://www.ibw.at/resource/download/1834/ibw-forschungsbericht-196.pdf>